

**VŠEOBECNÉ PREDAJNÉ A OBCHODNÉ PODMIENKY**  
**SPOLOČNOSTI ALFA BIO s.r.o.**  
**(ďalej ako „VOP“)**

**1. Úvodné ustanovenia**

- 1.1 Tieto všeobecné predajné a obchodné podmienky (ďalej aj ako „VOP“ alebo „obchodné podmienky“) upravujú podmienky obchodnej spolupráce a práva a povinnosti jej zmluvných strán v rámci obchodných vzťahov spoločnosti **ALFA BIO s.r.o.**, so sídlom Kremnička 71, 974 05 Banská Bystrica, IČO 30 223 041, zapísaná v OR OS Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka: 163/S ako dodávateľa (predávajúceho) (ďalej ako „dodávateľ“ alebo „predávajúci“) a jeho obchodnými partnermi ako odberateľmi (kupujúcimi) (ďalej ako „odberateľ“ alebo „kupujúci“), ktorí od dodávateľa odoberajú tovary vrátane tých odberateľov, s ktorými má dodávateľ uzatvorenú rámcovú kúpnu zmluvu (ďalej ako „rámcová kúpna zmluva“) alebo schválenú a podpísanú cenovú ponuku (ďalej ako „schválená cenová ponuka“).
- 1.2 Tieto VOP sú v aktuálnom znení prístupné na internetovej stránke dodávateľa a tvoria neoddeliteľnú prílohu každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi odberateľom a dodávateľom ak nie je výslovne dohodnuté inak.
- 1.3 Odberateľ a dodávateľ sa budú ďalej v týchto VOP označovať aj ako „zmluvné strany“.
- 1.4 VOP sú platné pre všetky úkony, ku ktorým dochádza medzi dodávateľom a odberateľom v súvislosti s dodávaním tovaru dodávateľom ako predávajúcim odberateľovi ako kupujúcemu a špecifikujú práva a povinnosti účastníkov týchto právnych vzťahov.
- 1.5 Tieto VOP zároveň slúžia ako interpretačné pravidlá pri výklade obsahu práv a povinností zmluvných strán.

**2. Uzatvorenie kúpnej zmluvy**

- 2.1 Akékoľvek objednávky doručené zo strany odberateľa dodávateľovi v súlade s (i) rámcovou kúpnu zmluvou a/alebo (ii) schválenou cenovou ponukou sa považujú za návrh na uzavretie čiastkovej kúpnej zmluvy podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka, na základe ktorej má dodávateľ za dohodnutých podmienok dodať odberateľovi tovar a odberateľ sa za dohodnutých podmienok zaväzuje uhradiť za dodaný tovar jeho cenu.
- 2.2 Objednávka na dodanie tovaru dodávateľom je pre odberateľa záväzná momentom jej doručenia dodávateľovi a dodávateľ na základe doručenej objednávky dodá odberateľovi objednaný tovar.
- 2.3 Objednávka sa stáva obojstranne záväznou a k uzatvoreniu jednotlivej kúpnej zmluvy dochádza momentom jej písomného potvrdenia dodávateľom odberateľovi alebo dodaním objednaného tovaru odberateľovi. Dodávateľ nie je povinný prijať objednávku, a to bez potreby zdôvodnenia jej neprijatia.
- 2.4 Písomná objednávka obsahuje názov, množstvo tovaru a požadovaný termín doručenia tovaru. Odberateľ doručuje objednávky Dodávateľovi na emailovú adresu uvedenú v rámcovej kúpnej zmluve, alebo v cenovej ponuke; ak nie je dohodnutá tak na adresu: [objednavky@alfabio.com](mailto:objednavky@alfabio.com)
- 2.5 Každá dodávka objednaného tovaru na základe objednávky sa považuje za samostatnú kúpnu zmluvu, pričom ustanovenia rámcovej kúpnej zmluvy resp. schválenej cenovej ponuky vrátane týchto VOP sa budú vzťahovať na každú objednávku, ktorá sa uskutoční počas trvania zmluvného vzťahu založeného medzi zmluvnými stranami.
- 2.6 Odberateľ sa zaväzuje dodržať plánovaný minimálny objem objednávok tovaru dohodnutý v rámcovej kúpnej zmluve alebo v schválenej cenovej ponuke s toleranciou odchýlky 10 %. V prípade ak odberateľ odoberie od dodávateľa menej tovaru ako je dohodnuté plánované množstvo (s prihliadnutím na tolerovanú odchýlku), je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi škodu, ktorá mu tým vznikla a ktorá bude predstavovať celú kúpnu cenu za všetok tovar, ktorý mal byť v súlade s rámcovou kúpnu zmluvu alebo schválenou cenovou ponukou a týmto VOP odobratý.
- 2.7 Dodávateľ bude objednaný tovar dodávať na euro paletách alebo atypických paletách na základe paletizačnej schémy, ktorá je pre každý produkt vopred oznámená. Euro palety budú pri dodávaní tovaru riešené výmenou (plné za prázdne), ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

**3. Dohoda o cene, platobné podmienky**

- 3.1 Ceny za tovar sú dohodnuté na osobitnej listine v rámcovej kúpnej zmluve alebo v schválenej cenovej ponuke. Ceny sú platné bez dane z pridanej hodnoty. K cenám bude účtovaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.
- 3.2 Dodávateľ je oprávnený kedykoľvek zmeniť ceny za tovar. Zmena ceny za tovar je účinná momentom doručenia informácie o zmene ceny za tovar odberateľovi.
- 3.3 Splatnosť faktúry sa počíta odo dňa dodávky tovaru. Splatnosť faktúr je stanovená v cenovej ponuke alebo v rámcovej kúpnej zmluve, inak 14 dní od dátumu vystavenia faktúry.
- 3.4 Všetky platby bude odberateľ vykonávať iba finančne – odberateľ nie je oprávnený jednostranne započítavať pohľadávky voči dodávateľovi. Platba sa považuje za uhradenú momentom jej pripísania na účet dodávateľa.
- 3.5 V prípade omeškania odberateľa s úhradou kúpnej ceny za tovar je dodávateľ oprávnený pozastaviť dodávky tovaru.

- 3.6 V prípade omeškania odberateľa s úhradou ceny tovaru alebo iného záväzku voči dodávateľovi zmluvné strany dohodli úrok z omeškania vo výške 0,5% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

**4. Dodanie tovaru, nebezpečenstvo škody na tovare**

- 4.1 Dodávateľ dodá tovar v primeranej lehote podľa jeho momentálnych kapacít.
- 4.2 Miesto dodania je určené v objednávke a v súlade s rámcovou kúpnu zmluvou resp. schválenou cenovou ponukou.
- 4.3 Objednávka je vystavovaná písomne emailom, vo výnimočných prípadoch telefonicky.
- 4.4 Dodanie menšieho množstva tovaru než bolo objednané nie je porušením zmluvy. Odberateľ je povinný takúto dodávku prevziať a zaplatiť za ňu kúpnu cenu.
- 4.5 Poistenie zásielky na vlastné náklady odberateľa je prenechané voľnej úvahe odberateľa.
- 4.6 Odberateľ je oprávnený odmietnuť prevziať tovar, ktorý nespĺňa parametre dohodnuté v rámcovej kúpnej zmluve a/alebo schválenej cenovej ponuke a/alebo týchto obchodných podmienkach a to výlučne okamžite pri odovzdaní tovaru ak zákon kogentne nestanovuje inak. Bezodhodné neprevzatie tovaru nemá vplyv na povinnosť zaplatiť kúpnu cenu za tovar – za moment dodania sa v takomto prípade považuje moment, kedy odberateľ tovar prevziať mal ale neprevzal.
- 4.7 Odberateľ sa stáva vlastníkom tovaru momentom jeho prevzatia od dodávateľa. Zmluvné strany sa dohodli, že prechod nebezpečenstva vzniku škody na tovare ako aj nebezpečenstvo vzniku škody spôsobenej tovarom prechádza na odberateľa okamihom odovzдания tovaru alebo márnym uplynutím lehoty na prevzatie tovaru, podľa toho čo nastane skôr.
- 4.8 Ako miesto dodania môže byť určené výlučne miesto dohodnuté v rámcovej kúpnej zmluve alebo schválenej cenovej ponuke.
- 4.9 Dodávateľ je oprávnený kedykoľvek bezodhodne až do momentu doručenia tovaru objednávku zrušiť. Odberateľ nemá v prípade zrušenia objednávky nárok na úhradu akýchkoľvek vzniknutých nákladov.

**5. Záruka a záručná doba a vrátenie tovaru**

- 5.1 Záručná doba pri výrobkoch (tovare), označených dátumom minimálnej trvanlivosti alebo dátumom spotreby, končí uplynutím tohto dátumu. Dodávateľ nesmie dodať tovar, ktorého doba minimálnej trvanlivosti resp. dátumu spotreby je pri určenom zaobchádzaní kratšia ako dohodnutá v rámcovej kúpnej zmluve alebo schválenej cenovej ponuke.
- 5.2 Dodávateľ preberá za svoje dodávky zodpovednosť podľa zákonných predpisov.
- 5.3 Odberateľ je povinný preveriť si akékoľvek a všetky zákonné náležitosti tovaru vrátane obalov a prípadné nedostatky bezodkladne vytknúť dodávateľovi. Na neskôr vznesené námietky/požiadavky sa neprihliada.
- 5.4 Okrem prípadov kedy to umožňujú všeobecne záväzné právne predpisy, nie je odberateľ oprávnený vrátiť kúpený tovar dodávateľovi, hoc aj je nepoužitý a nerozbalený. Zmluvné strany vylučujú akékoľvek dispozitívne právne normy oprávňujúce odberateľa vrátiť tovar.

**6. Osobitné ustanovenie pre privátne značky**

- 6.1 Ak odberateľ v súlade s rámcovou kúpnu zmluvou alebo schválenou cenovou ponukou požaduje dodávanie tovaru pod privátnou značkou odberateľa vzťahujú sa na dodávku osobitné pravidlá v tomto článku VOP.
- 6.2 Dodávateľ bude zabezpečovať balenie dodávaného tovaru do obalov, ktorých vizuál (grafika) bude medzi zmluvnými stranami vzájomne odsúhlasený. Zvýšené náklady znáša odberateľ.
- 6.3 Odberateľ prehlasuje, že ním predložené grafické návrhy neporušujú a nebudú porušovať autorské alebo s nimi súvisiace práva tretích osôb.
- 6.4 Odberateľ sa zaväzuje uhradiť všetky náklady, spojené so zmenami grafického návrhu na obaly a pre prípad nespotrebovania obalov aj náklady na už vyrobené a nepoužité obaly a/alebo výrobky (tovary).
- 6.5 Zmluvné strany sa dohodli na tom, že cenu za grafickú prípravu a výrobu tlačových platní a cenu za grafickú prípravu a výrobu obalov, ktorej výška bude Dodávateľovi účtovaná zo strany výrobcu obalového materiálu a iných dodávateľov v súvislosti s prípravou obalov (grafika, licencie, fotografie a podobne) uhradí odberateľ dodávateľovi v celej výške; t.j. odberateľ znáša akékoľvek a všetky náklady súvisiace s prípravou a výrobou potlače obalového materiálu pre tovar dodávaný na základe tejto Zmluvy vrátane práce grafika.
- 6.6 Dodávateľ sa bude vopred zásobovať obalmi potrebnými na balenie tovaru pre odberateľa a to tak, aby mal v zásobe obalový materiál na obdobie spravidla troch mesiacov pri odhadovanom objeme objednávok v súlade s rámcovou kúpnu zmluvou resp. schválenou cenovou ponukou ak dodávateľ obalov nebude požadovať vyššie minimálne množstvo obalov, ktoré je ochotný dodať dodávateľovi. Každopádne však platí, že množstvo predzásoby nie je pre dodávateľa záväzná a je výlučne na dodávateľovi aké zásoby obalového materiálu bude držať. V prípade ukončenia zmluvného vzťahu medzi zmluvnými stranami (z akéhokoľvek dôvodu) je odberateľ povinný uhradiť dodávateľovi všetky náklady, ktoré mu vznikli v súvislosti so

zásobením sa obalovým materiálom pre účely plnenia tejto zmluvy s čím odberateľ súhlasí a tieto náklady dodávateľovi v celej výške uhradí.

- 6.7 Zmluvné strany sa dohodli, že ako výrobca na obale tovaru môže byť podľa dohody uvedený odberateľ ak sa na tom zmluvné strany dohodnú . Ak je dohodnuté, že výrobca na obale bude uvedený odberateľ, dodávateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť či bude alebo nebude uvedený ako výrobca na tovare aj dodávateľ.
- 6.8 Odberateľ udeľuje dodávateľovi licenciu na akékoľvek použitie akýchkoľvek grafických prvkov dodaných odberateľom dodávateľovi v súvislosti s prípravou obalov na tovar dodávaný na základe tejto zmluvy a to na akékoľvek použitie v súlade s § 19 ods. 4 Autorského zákona bez vecného, územného a časového obmedzenia s možnosťou postúpenia na tretiu osobu a s možnosťou udelenia sublicencie. Odberateľ sa zaväzuje s autormi týchto diel vysporiadať autorské práva tak aby udelenie licencie odberateľom v zmysle vyššie uvedeného bolo platné a účinné. Odberateľ zároveň udeľuje súhlas na použitie ochranných známk, ku ktorým práva vykonáva na ich použitie na obaloch výrobkov dodávaných dodávateľom.

## 7. Zodpovednosť

- 7.1 Odberateľ je zodpovedný a odškodní dodávateľa za akékoľvek náklady, výdavky, nároky, konania alebo požiadavky, ktoré môžu byť vznesené voči dodávateľovi alebo vzniknúť dodávateľovi, jeho zamestnancom, zástupcom, dodávateľom, zmluvným partnerom alebo návštevníkom v súvislosti s akýmkoľvek poranením, nehodou, stratou alebo škodou akéhokoľvek druhu voči osobe alebo majetku akéhokoľvek druhu, ktoré budú zapríčinené: (i) činnosťou odberateľa a/alebo, (ii) plnením práv a povinností odberateľa v zmysle tejto Zmluvy a/alebo, (iii) plnením práv a povinností dodávateľa v zmysle tejto Zmluvy a/alebo, (iv) porušením povinnosti mlčanlivosti a/alebo, (v) porušením povinnosti minimálnych odberov výrobkov ak sú dohodnuté a/alebo, (vi) činnosťou odberateľa, jeho zamestnancov, manažérov, pozvanými osobami, dodávateľmi alebo inými osobami zúčastnenými pri realizácii tejto zmluvy a následnom predaji tovarov odberateľom tretím osobám vrátane pokút/sankcií uložených tretími osobami vrátane orgánov verejnej moci.
- 7.2 Odberateľ sa zaväzuje nahradiť škodu a náklady v celom rozsahu bez obmedzení, vrátane akýchkoľvek nákladov dodávateľa vynaložených na právne, daňové alebo finančné poradenstvo od profesionálnych poradcov, ktoré dodávateľ v súvislosti s nárokmi, konaniami, spormi alebo inými dokumentmi alebo skutočnosťami opísanými vyššie môžu vzniknúť.
- 7.3 Zmluvné strany nenesú zodpovednosť za nesplnenie svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ak sa ukáže, že nesplnenie nastalo následkom nepredvídaných a neodvratných okolností mimoriadnej povahy, ktoré okolnosti a ich následky nebolo možné predvídať, ktorým sa nedalo zabrániť, vyhnúť a ani ich prekonať. Ide najmä o nasledovné okolnosti vylučujúce zodpovednosť: vojny vyhlásené aj nevyhlásené, občianske nepokoje, vzbury, revolúcie, sabotáže, prírodné katastrofy, povodne, bojkoty, štrajky a embargá každého druhu, zásahy štátnych orgánov, zákonné i nezákonné, opatrenia úradov.
- 7.4 Zmluvná strana usilujúca sa o vylúčenie zodpovednosti je povinná bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu o vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť a o ich následkoch na plnenie zmluvných záväzkov.
- 7.5 Zmluvná strana takto oslobodená od zodpovednosti za nesplnenie konkrétnej povinnosti nie je povinná uhradiť vzniknutú škodu, zmluvnú pokutu a ani iné prípadné sankcie súvisiace s porušením tejto konkrétnej povinnosti.

## 8. Ukončenie zmluvného vzťahu

- 8.1 Ak z dohody strán nevyplýva iné, zmluva je dojednaná na dobu neurčitú.
- 8.2 Výpoveď zmluvného vzťahu založeného rámcovou kúpnu zmluvou alebo schválenou cenovou ponukou je nutné urobiť písomne.
- 8.3 Zmluvný vzťah dojednaný na dobu neurčitú môžu obe strany vypovedať pri dodržaní trojmesačnej výpovednej lehoty ku koncu kalendárneho roku.
- 8.4 Zmluvný vzťah dojednaný na dobu určitú nie je možné bezdôvodne vypovedať.
- 8.5 Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, s účinnosťou ku dňu doručenia písomného oznámenia o odstúpení odberateľovi najmä (nie však výlučne) pokiaľ na majetok odberateľa bol právoplatne vyhlásený konkurz, resp. návrh na vyhlásenie konkurzu bol zamietnutý z dôvodu nedostatku majetku, alebo odberateľ je v omeškaní s úhradou kúpnej ceny za tovar o viac ako 15 dní.
- 8.6 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade odstúpenia od zmluvy bude akákoľvek písomná korešpondencia zasielaná doporučene. Ak písomnosť nemožno druhej zmluvnej strane doručiť, uloží sa písomnosť na pošte a považuje sa za doručení do 3 (troch) dní odo dňa kedy bola uložená na pošte, i keď sa o tom druhá zmluvná strana nedozvedela.
- 8.7 Zaplatením zmluvnej pokuty sa zmluvná strana, ktorá porušila povinnosť podľa tejto zmluvy, nezbavuje povinnosti splniť záväzok, za ktorého porušenie bola zmluvná pokuta dojednaná, ak na splnení povinnosti

oprávnená zmluvná strana trvá a nie je dotknutý nárok oprávnenej zmluvnej strany na náhradu škody, ktorá jej vznikla v dôsledku porušenia zmluvnej povinnosti, z ktorej vznikol nárok oprávnenej zmluvnej strany na zaplatenie zmluvnej pokuty.

## 9. Ďalšie podmienky

- 9.1 Miestom plnenia je pre dodávateľa miesto určené v objednávke. Ako miesto plnenia môže byť určené len miesto v súlade so schválenou cenovou ponukou alebo rámcovou kúpnu zmluvou.
- 9.2 Na riešenie sporov vzniknutých zo zmluvy uzatvorenej medzi dodávateľom a odberateľom je príslušný všeobecný súd dodávateľa a je dohodnutá právomoc súdov toho štátu, v ktorom sídli dodávateľ.
- 9.3 Dodávateľ bude o všetkých zmenách v špecifikácii tovaru informovať odberateľa. Odberateľ môže buď súhlasiť so zmenou vlastností dodávaného tovaru alebo zmenu odmietnuť a v takom prípade zmluva zaniká. Rovnaký postup sa týka akýchkoľvek zmien vykonaných dodávateľom vo vlastnostiach obalu tovaru.
- 9.4 Žiadne dohody a dojednania, pokiaľ nie sú písomne potvrdené, neexistujú.
- 9.5 Tieto obchodné podmienky môžu byť menené a doplňované iba s výslovným písomným súhlasom dodávateľa.
- 9.6 Všetky právne vzťahy medzi odberateľom a dodávateľom vrátane otázky, či zákazka vznikla, alebo nie, sa riadia výlučne právnym poriadkom štátu, v ktorom má sídlo dodávateľ.
- 9.7 V prípade, že sú niektoré časti týchto obchodných podmienok dodávateľa neplatné, neúčinné alebo nerealizovateľné, zostáva tým platnosť, účinnosť a realizovateľnosť ostatných častí obchodných podmienok nedotknutá.
- 9.8 Ak tieto obchodné podmienky upravujú práva dodávateľa, nie sú tým obmedzené ani inak dotknuté prípadné práva dodávateľa vyplývajúce zo zákona.
- 9.9 Zmluvné strany sa zaväzujú všetky obdržané dôverné informácie o zmluvnom partnerovi zachovať v tajnosti a to počas neobmedzenej doby. Toto platí hlavne pre všetky informácie, ktoré sú deklarované ako dôverné alebo informácie, ktoré sú poznateľne firemným alebo obchodným tajomstvom. Zmluvné strany sú oprávnené zverejniť skutočnosť o spolupráci a propagovať ju, jedine po predchádzajúcom výslovnom a písomnom súhlase dodávateľa. Použitie obchodného mena, výrobnej značky alebo ostatných ochranných označení dodávateľa, podlieha predchádzajúcemu písomnému súhlasu dodávateľa.
- 9.10 Tieto VOP sú spracované vo viacerých jazykoch. Pre zmluvné strany sú záväzné VOP v jazyku v akom je spracovaná rámcová kúpna zmluva resp. schválená cenová ponuka. Ak je rámcová kúpna zmluva resp. schválená cenová ponuka spracovaná v jazykovej verzii v akej nie sú spracované VOP, záväzné sú VOP v anglickom jazyku.
- 9.11 Dodávateľ je oprávnený zmeniť tieto obchodné podmienky, najmä ak to vyžadujú právne predpisy, a to vždy s účinnosťou k prvému dňu kalendárneho mesiaca, pričom o takejto zmene je povinný informovať odberateľa formou emailu najmenej týždeň pred nadobudnutím účinnosti zmien, a to spolu so zaslaním nového znenia obchodných podmienok alebo ich zverejnením na [www.lunter.com/odberatelia](http://www.lunter.com/odberatelia). Zmenené obchodné podmienky sa momentom nadobudnutia účinnosti stávajú záväznými pre obe zmluvné strany. V odôvodnených prípadoch, kedy to bude vyžadovať právna úprava v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, môže byť účinnosť zmien týchto obchodných podmienok určená dodávateľom na skorší termín.