**ZASADY OCHRONY PRYWATNOŚCI**

Szanowny kliencie,

w niniejszym dokumencie chcielibyśmy przekazać wyczerpujące informacje dotyczące praw i warunków przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych uchylając dyrektywę 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”) oraz zgodnie z §19 ustawy nr 18/2018 o ochronie danych osobowych. Jednocześnie pragniemy zapewnić, że ochrona danych osobowych jest dla nas bardzo ważna i w tym celu stosujemy środki bezpieczeństwa zgodnie z RODO.

**KTO JEST OPERATOREM I GDZIE MOŻNA SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ?**

**DANE IDENTYFIKACYJNE I DANE KONTAKTOWE OPERATORA I OSOBY ODPOWIEDZIALNEJ**

Nazwa firmy: ALFA BIO s.r.o.

Siedziba: Kremnička 71, Banská Bystrica, kod pocztowy 974 05, Republika Słowacka

REGON: 30 223 041

Kontakt: tel.: +421 48416 18 62, e-mail: [alfabio@alfabio.com](mailto:alfabio@alfabio.com)

Osoba odpowiedzialna: W razie jakichkolwiek pytań dotyczących danych osobowych prosimy o

skontaktowanie się z nami pod danymi kontaktowymi osoby odpowiedzialnej:

JUDr. Eva Holdošová, tel.: +421915206025, e-mail: [eva@holdosova.com](mailto:eva@holdosova.com)

**DLACZEGO PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE, NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ I JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY DANE OSOBOWE?**

Dane osobowe przetwarzamy w różnych celach i na kilku podstawach prawnych. Podobnie okres przechowywania danych osobowych różni się w zależności od celu ich przetwarzania.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH** | **PODSTAWA PRAWNA** | **OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH** |
| 1. | W przypadku **skontaktowania się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej lub komunikacji telefonicznej,** celem przetwarzania danych osobowych jest odpowiedź na wniosek/wiadomość. | Przetwarzanie danych osobowych jest **niezbędne w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów operatora**, w szczególności jest to komunikacja robocza z obecnymi lub potencjonalnymi klientami, zgodnie z art. 6 ust. 1 litera f) RODO. | Do czasu rozpatrzenia wniosku/wiadomości. |
|  |  |  |  |
| 2. | W przypadku **zainteresowania naszymi usługami i cenową ofertą,** celem przetwarzania danych osobowych jest przygotowanie oferty cenowej na podstawie zapotrzebowania klienta, w tym udzielenia bardziej szczegółowych informacji. | Przetwarzanie danych osobowych jest **niezbędne do realizacji środków ostrożności przed zawarciem umowy na żądanie osoby,** której dotyczą zgodnie z art. 6 ust. 1 litera b) RODO. | Rok (jeśli oferta cenowa nie zostanie przyjęta), jeśli oferta cenowa zostanie przyjęta – w trakcie realizacji zamówienia i przez kolejne 5 lat po zakończeniu okresu gwarancji. |
|  |  |  |  |
| 3. | W przypadku zawierania wzajemnego stosunku umownego celem przetwarzania danych osobowych **jest wykonanie umowy włącznie stosunków przedumownych**. | * Przetwarzanie danych osobowych jest **niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub do wykonania środka przedumownego na żądanie osoby**, której dane dotyczą na podstawie art. 6 ust. 1 litera b) RODO * Przetwarzanie danych osobowych jest **niezbędne do wypełniania obowiązków prawnych administratora danych wynikających z przepisów szczególnych.** Dotyczy to zwłaszcza ustawy nr 431/2002 Dz. U. o rachunkowości zgodnie z art. 6 ust. 1 litera c) RODO * Przetwarzanie danych osobowych jest **niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora**, w szczególności do dochodzenia lub obrony roszczeń sprzedającego na drodze sądowej, np. roszczenie o odszkodowanie zgodnie z art. 6 ust. 1 litera f) RODO. | * Na czas trwania umowy i przez kolejne 5 lat po wygaśnięciu umowy lub ważności jakiekolwiek gwarancji w ramach umowy. * Dokumenty księgowe są archiwizowane przez 10 lat. |
|  |  |  |  |
| 4. | **Informacje o różnych promocjach i nowościach operatora (komunikacja marketingowa).** | * W przypadku komunikacji marketingowej bez wcześniejszego stosunku z osobą, której dane dotyczą -**zgoda na przetwarzanie danych osobowych** zgodnie z art. 6 ust. 1 litera a) RODO * W przypadku komunikacji marketingowej z istniejącymi klientami – przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do celów wynikających z prawnie **uzasadnionych interesów operatora,** jakim jest komunikacja marketingowa z istniejącymi klientami zgodnie z art. 6 ust. 1 litera f) RODO. | Przez czas zainteresowania otrzymywaniem newslettera lub do wycofania zgody. |
|  |  |  |  |
| 5. | **Promocja naszej firmy** poprzez publikację zdjęć, filmów, komentarzy itp. | **Zgoda osoby, której dane dotyczą**, na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z art. 6 ust. 1 litera a) RODO. | Przez okres 5 lat lub do wycofania zgody. |
|  |  |  |  |
| 6. | **Konkursy dla klientów**: organizacja, realizacja, ocena konkursu, a następnie doręczeni/przekazanie nagrody. | **Zgoda osoby, której dane dotyczą**, na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z art. 6 ust. 1 litera a RODO. | Przez okres 1 roku od zakończenia konkursu konsumenckiego. |
|  |  |  |  |
| 7. | **Rejestracja na stronie internetowej**: w celu ułatwienia zakupu, aby kupujący nie musiał wielokrotnie wpisywać danych rejestracyjnych. Dane rejestracyjne wraz z danymi innymi niż pliki cookies pozwalają nam również na świadczenie zarejestrowanemu klientowi pomocniczych usług marketingowych. | **Zgoda osoby, której dane dotyczą**, na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z art. 6 ust. 1 litera a) RODO. | Do czasu wycofania zgody. |
|  |  |  |  |
| 8. | **Ewidencja wizyt**, identyfikacja osoby fizycznej przy jej jednorazowym wejściu na teren operatora. | Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne **do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 litera f) RODO:**  zarządzanie dostępem osób do pomieszczeń operatora i identyfikacja osoby fizycznej w przypadku szkody, popełnienia wykroczenia, przestępstwa i wszelkich postępowań sądowych. | **30 dni** od dnia następującego po dniu, w którym dokonano wpisu. |
|  |  |  |  |
| 9. | **System kamer**, którego celem jest ochrona mienia operatora, wykrywanie przestępstw, ochrona porządku i bezpieczeństwa operatora. | Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne **do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 litera f) RODO:**  - zabezpieczenie mienia operatora przed kradzieżą lub zniszczeniem,  -zapewnienie dowodów w przypadku szkody dla operatora, popełnienia wykroczenia, przestępstwa i wszelkich postępowań sądowych. | W ciągu **15 dni** od dnia następującego po dniu, w którym dokonano wpisu. |
|  |  |  |  |
| 10. | **Rekrutacja i selekcja kandydatów na określone stanowisko pracy** (procedura selekcji). | * W przypadku realizacji przetargu przy wsparciu konsultanta zewnętrznego – zgoda osoby, której dane dotyczą na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z art. 6 ust.1 litera a) RODO. * W przypadku realizacji przetargu we własnym zakresie – zgodnie z art. 6 ust. 1 litera b) RODO. | Podczas selekcji kandydata na określone stanowisko pracy, a następnie kolejne 3 miesiące (w przypadku wakatu w okresie próbnym wybranego kandydata). |
|  |  |  |  |
| 11. | Dane osobowe możemy również przetwarzać **z różnych przyczyn technicznych lub administracyjnych i operacyjnych** w celu ulepszania naszej strony internetowej i jej funkcjonalności, w celu rozwiązywania problemów, analizy danych i celów statystycznych. | Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do celów wynikających z **prawnie uzasadnionych interesów** operatora, w szczególności interesu w zakresie technicznej i administracyjnej optymalizacji strony internetowej operatora zgodnie z art. 6 ust. 1 litera f) RODO. | Zwykle przez okres 3 miesięcy. |
|  |  |  |  |
| 12. | **Cele statystyczne i cele archiwalne w interesie publicznym oraz cele badań historycznych i naukowych.** | Art. 89 RODO, §78 ust. 8 RODO (jako wspólny cel) zgodnie z ustawą o archiwach i rejestrach. | Zgodnie z planem/zamówieniem operatora. |

**JAKIE DANE OSOBOWE PRZETWARZAMY?**

W stosunku do osoby, której dane dotyczą, przetwarzamy w zasadzie tylko „zwykłe” dane osobowe. Przez „zwykłe” dane osobowe należy uważać podstawowe dane identyfikacyjne i kontaktowe: wykształcenie, imię, nazwisko, adres zamieszkania lub adres dostawy towaru, jeżeli jest inny niż adres zamieszkania klienta, e-mail, numer telefonu. W przypadku systemu kamerowego przetwarzane jest nagranie osób fizycznych. W przypadku rekrutacji przetwarzane będą dane osobowe podane w życiorysie oraz dane osobowe pozyskane w trakcie rekrutacji.

**KOMU MOŻNA PRZEKAZAĆ LUB UDOSTĘPNIĆ DANE OSOBOWE?**

Dane osobowe mogą być przekazywane lub udostępnianie następującym kategoriom odbiorców:

**KATEGORIE ODBIORCÓW**

* Firma świadcząca usługi księgowe w zakresie przygotowania i przetwarzania dokumentów księgowych
* Współpracownicy zewnętrzni w celu realizacji zamówienia
* Dostawca usług/konserwacji/wsparcia IT
* Dostawca usług hostingowych w zakresie przechowywania i/tworzenia kopii zapasowych danych elektronicznych
* Kurier/usługi dostawy/poczta słowacka w celu dostawy towaru
* Konsultanci zewnętrzni w celu zapewnienia fachowych porad przy wyborze najbardziej odpowiedniego kandydata i opracowaniu profilu kandydata
* Zewnętrzni konsultanci zawodowi, np. prawnik, audytor, doradca podatkowy, tłumacz itp.
* Państwowe organy kontrolne do ewentualnej kontroli.

**CZY PRZEKAZUJEMY DANE OSOBOWE DO PAŃSTW TRZECICH LUB ORGANIZACJI MIĘDZYNARODOWYCH?**

Nie przekazuje się ani nie ma zamiaru przekazywania danych osobowych do państw trzecich ani do organizacji międzynarodowych.

**JAKIE PRAWA MA OSOBA, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ?**

**POUCZENIE O PRAWACH**

Zgodnie z art. 13-21 RODO (§19-27 ustawy o ochronie danych osobowych) osoba, której dane dotyczą ma następujące prawa:

* **Prawo żądania** od administratora **dostępu do danych osobowych** dotyczących jego osoby **oraz potwierdzenia czy dane osobowe, które dotyczą osoby są przetwarzane** (art. 15 RODO)
* **Prawo do sprostowania** nieprawidłowych lub niekompletnych danych osobowych (art. 18 RODO)
* **Prawo do usunięcia** danych osobowych, jeżeli ustał cel ich przetwarzania lub został spełniony jeden z warunków art. 17 RODO
* **Prawo do ograniczenia** przetwarzania danych osobowych w przypadkach z art. 18 RODO
* **Prawo do przenoszenia** danych osobowych na podstawie art. 20 RODO
* **Prawo do wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania danych osobowych w przypadkach z art. 21 RODO
* **Prawo do wniesienia skargi** do organu nadzorczego Urzędu Ochrony Danych Osobowych Republiki Słowackiej, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27- prawo do złożenia wniosku o wszczęcie postępowania zgodnie z §100 ustawy o ochronie danych osobowych, informacje na [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk)

**Swoje prawa można zrealizować korzystając z danych kontaktowych osoby odpowiedzialnej lub danych kontaktowych operatora, które są wymienione w nagłówku niniejszego dokumentu. W przypadku pytań należy skontaktować się z nami. Na końcu niniejszego dokumentu znajduje się *Formularz na zastosowanie praw osoby zainteresowanej,* z którego należy skorzystać w przypadku korzystania z prawa do ochrony danych osobowych zgodnie z RODO.**

Żądanie dotyczące przetwarzania danych osobowych spełnia się niezwłocznie, nie później niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. W szczególnych przypadkach termin może ulec przedłużeniu o kolejne dwa miesiące. O zamierzonym przedłużeniu terminu oraz jego przyczynach wnoszący zostaje poinformowany w ciągu miesiąca po otrzymaniu żądania. Podczas rozpatrywania wniosku jesteśmy zobowiązani do zweryfikowania tożsamości wnoszącego. O procesie weryfikacji tożsamości wnoszący zostanie poinformowany. Informacje udzielane są bezpłatnie. Jeśli jednak charakter żądania lub liczba żądań są nieodpowiednie lub powtarzają się, można naliczyć opłatę administracyjną.

**POUCZENIE DOTYCZĄCE PRAWA WYCOFANIA ZGODY W DOWOLNYM CZASIE**

We wszystkich przypadkach, w których podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda osoby, której dane dotyczą, przysługuje prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym czasie, kierując pisemne żądanie na adres siedziby lub e-mail podany w nagłówku niniejszego dokumentu. Wycofanie zgody nie wpływa jednak na zgodność z prawem danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody przed wycofaniem.

**POUCZENIE DOTYCZĄCE PRAWA DO WNIESIENIA SPRZECIWU WOBEC PRZETWARZANIA DANYCH NA PODSTAWIE INTERESU PRAWNEGO LUB W CELU MARKETINGU BEZPOŚREDNIEGO W TYM PROFILOWANIA**

Wnoszącemu przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osoby, której dane dotyczą w celu marketingu bezpośredniego w zakresie, w jakim dotyczy to marketingu bezpośredniego. Jeżeli osoba, której dane dotyczą, wniesie sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego, administrator nie może dalej przetwarzać danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego.

**CZY PODANIE DANYCH OSOBOWYCH JEST DOBROWOLNE?**

**PODANIE DANYCH OSOBOWYCH JEST DOBROWOLNE**

W wyniku niepodania danych osobowych nie będzie możliwe wykonanie zamówionej usługi i wystawienie dokumentu podatkowego, czyli wykonanie naszej usługi. Innych konsekwencji niepodania danych osobowych nie ma.

**CZY ISTNIEJE ZAUTOMATYZOWANE PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH MAJĄCE SKUTEK PRAWNY I/LUB INNY ISTOTNY WPŁYW NA OSOBĘ, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ?**

Operator **nie stosuje zautomatyzowanego indywidualnego podejmowania decyzji ani profilowania** przy przetwarzaniu danych osobowych w określonym celu.

**W JAKI SPOSÓB UZYSKUJEMY DANE OSOBOWE, Z JAKIEGO ŹRÓDŁA?**

Operator przetwarza tylko te dane, których udzieli osoba, której dane dotyczą. Operator nie wykorzystuje danych osobowych z publicznie dostępnych źródeł.

**JAK WYKORZYSTUJEMY PLIKI COOKIES?**

Pliki cookies to małe pliki tekstowe, które usprawniają korzystanie ze strony internetowej, np. poprzez umożliwienie rozpoznania poprzednich gości podczas logowania do środowiska użytkownika, poprzez zapamiętywanie wyboru odwiedzającego przy otwieraniu nowego okna, pomiaru ruchu na stronie internetowej lub sposobu jej wykorzystania w celu ulepszenia użytkownika. Nasza strona internetowa wykorzystuje pliki cookies głównie w celu zapewnienia funkcjonowania stron internetowych oraz podstawowego pomiaru ich ruchu. Konfigurując swoją przeglądarkę internetową, można w każdej chwili zapobiec zapisywaniu tych plików na swoim urządzeniu. Jednak blokując pliki cookies można ograniczyć funkcjonalność niektórych witryn (zwłaszcza jeśli wymagane jest logowanie). Ustawieniem przeglądarki zgodnie z §55 ust. 5 ustawy o komunikacji elektronicznej wyrażamy zgodę na używanie plików cookies na naszej stronie internetowej. Na podstawie tego przepisu zgoda na używanie plików cookies nie jest wymagana w celu „…technicznego przechowywania danych lub dostępu do nich, którego jedynym celem jest przesłanie lub ułatwienie transmisji komunikatu w sieci”. Krótko mówiąc oznacza to, że nie musimy pozyskiwać zgody „cookies” do tzw. Session cookies, umożliwiające techniczne działanie i funkcjonowanie naszych stron internetowych.

**ZMIANA WARUNKÓW OCHRONY PRYWATNOŚCI**

Ochrona danych osobowych nie jest dla nas jednorazową kwestią. Informacje, które jesteśmy zobowiązani przekazać w związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych, mogą ulec zmianie lub przestać być aktualne. Z tego powodu zastrzegamy sobie prawo do modyfikowania i zmiany niniejszych warunków w dowolnym zakresie. Jeżeli warunki zmienimy w znaczący sposób, zwrócimy uwagę na tą zmianę, np. poprzez ogłoszenie na niniejszej stronie internetowej lub specjalne powiadomienie pocztą elektroniczną.

**Formularz na zastosowanie praw osoby zainteresowanej**

*(Formularz wypełnić w przypadku korzystania z praw ochrony danych osobowych zgodnie z RODO)*

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej RODO), jako osoba, której dane dotyczą, korzystam z następującego prawa:

🞏 Prawo dostępu do danych osobowych (art. 15 RODO), które dotyczy:

…………………………………………………………………………………………………..

🞏 Prawo do sprostowania danych osobowych (art. 16 RODO), które dotyczy:

…………………………………………………………………………………………………..

🞏 Prawo do usunięcia danych osobowych (art. 17 RODO), które dotyczy:

…………………………………………………………………………………………………..

🞏 Prawo do ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO), które dotyczy:

…………………………………………………………………………………………………..

🞏 Prawo do przenoszenia danych osobowych (art. 20 RODO), które dotyczy:

…………………………………………………………………………………………………..

🞏 Prawo downiesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO), które dotyczy:

…………………………………………………………………………………………………..

🞏 Prawo związane ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji w indywidualnych przypadkach, w tym profilowaniem (art. 22 RODO), które dotyczy:

…………………………………………………………………………………………………..

Składający wniosek

Imię i nazwisko: ………………………………………………………………………………...

Adres kontaktowy: ……………………………………………………………………………...

W dniu: ……………………….. …………………………………

Podpis

Wypełniony wniosek należy posłać drogą elektroniczną na podany powyżej adres e-mail lub w formie papierowej na adres siedziby operatora. Odpowiemy w przewidzianym prawem terminie.